Registrácia Vášho spotrebiča do akcie

<u>"Predĺžená záruka- bezplatný servis"</u>

- 1. Registráciu je možné urobiť na našich webových stránkach určených priamo pre registráciu výrobkov: www.registracia-zaruka.sk
- 2. Na úvodnej stránke vyberiete značku spotrebiča, ktorý ste si zakúpili a chcete do akcie registrovať. *



*Táto registrácia (na výrobok značky Candy) funguje ako vzorová, registrácie na ostatné značky prebiehajú obdobne.

3. Kliknutím na tlačidlo zahájite registráciu.





4. Po zahájení registrácie sa Vám zobrazí nasledujúce upozornenie:





Budete teda potrebovať čitateľný **scan nákupného dokladu** a **výrobný štítok**, ktorý nájdete na spotrebiči.

Výrobný štítok je umiestnený priamo na spotrebiči. Informácie o tom, kde nájdete štítok na Vašom spotrebiči, nájdete na našich webových stránkach http://www.candy-hoover.cz/cs/domaci-spotrebice/navody-k-pouziti. Po zvolení kategórie výrobku sa zobrazí vyššie uvedený obrázok, ktorý Vám uľahčí hľadanie výrobného štítku.

• Upozornenie: Čiastočne vyplnený formulár v priebehu registrácie nie je možné ukladať. Preto sa prosím presvedčte, že máte pri sebe všetky vyžadované súbory a dáta, aby ste v opačnom prípade registráciu nemuseli vypĺňať od začiatku.

Kliknutím na pole "Pokračovať" sa dostanete k samotnej registrácii.

5. Predtým než začnete vypĺňať jednotlivé kolonky, prečitajte si prosím pozorne podmienky predĺženej záruky.

dy.registrace-zaruka.cz/registrace	-step-1		
Enterpr 🚱 Download Facebo	o [™] Gulpi - Documents [®] ProductADS.cz - Úv [™] Candy → Candy uločiště [®] He 11 let záruka REGISTRACE	ureka.cz - Porov 🍳 Mezikus candy - Vy 📀 Thajské masáže Pra 💿 Login - Babel 💿 Nová karta 🕃 BMK servis -	 Vyplnenie prvej časti registrácie " Výrobok" <u>SPOTREBIČ (vyberete z ponuky vami</u>
	na invertorový kompresor Zákaznik má nárok na využili programu "Candy- 5 let záruka", "Candy- 11 let záruka na invertorový motor praček, praček se sušičkou, sušiček a myček" nebo "Candy – 11 let záruka an invertorový kompresor chladniček" nouze pokuld bude soulbast s	1 Výroběk > 2 Prodejce > 3 Kupující > 4 Doklad > 5 Souhm > 6 Dokončení Registrace – informace o výrobku	zakúpený spotrebič) • <u>AKCIA</u> – zvolíte akciu, ktorá sa na váš spotrebič vzťahuje a do ktorej sa chcete
	podmínkami akce a vyplní-li registrační formulář. Formulář naleznete na této stránce. Registrace musí být provedena do 14 kalendářních dnů od data zakoupení spotřebiče (rozhoduje datum na daňovém dokladu o zakoupení).	SPOTŘEBIČ vyberte	<u>SÉRIOVÉ ČÍSLO</u>
	Prodloužená záruka se vztahuje na tyto spotřebiče: Candy 5 let záruka: • Candy volně stojící spotřebiče označené logem záruka v akčním letáku nebo	AKCE vyberte TYP SPOTŘEBIČE vyberte	 <u>VÝROBNÉ ČÍSLO</u>
	 oficiálním ceníku Candy Candy vestavné spotřebiče označené logem záruka v akčním letáku nebo oficiálním ceníku Candy Candy 41 let záruka: 	SÉRIOVÉ ČÍSLO (2)	
	Candy pračky nebo pračky se sušičkou s invertorovým motorem Candy sušičky s invertorovým motorem Candy mýčky s invertorovým motorem Candy chladničky s invertorovým kompresorem	POKRAČOVAT	Kliknutím na "otáznik" sa Vám zobrazí nápoveda s
	Na ostatní produktové kategorie, než ty, které jsou zde uvedeny, se prodloužená záruka nevzlahuje.	V případě ctázek nebo problémů při vyplňování formuláře prosím vyhledejte odpověď na stránce <u>Otázky a odpovědi</u> .	informáciami, čo doplniť do zostávajúcich troch
	V případě, že jste při registraci Vašeho výrobku nenalezil Váš model a splňujete výše uvedené podmínky, napište nám na adresu office@candy-hoover.cz. kde Vaše žádost bude prověřena.		polí.
	Děkujeme za zakoupení výrobku od skupiny Candy Group a přejeme co nejvíce spokojenosti při jeho každodenním užití.		
	Vaše Candy Hoover ČR s.r.o.		

Upozornenie: <u>Registráciu je nutné urobiť do 14 dní od zakúpenia výrobku</u>. V prípade nedodržania tejto lehoty nieje možné výrobok registrovať!

Kliknutím na pole "Pokračovať" se dostanete k ďalšiemu kroku.

6. Vyplnenie druhej časti registrácie " Predajca".

	11 let záruka na invertorový kompresor		C		
	Zákazník má nárok na využití programu "Candy- 5 let záruka", "Candy- 11 let záruka na invertorový motor praček, praček se sušičkou, sušiček a myček" nebo "Candy – 11	1 Výrobek <mark>> 2 Prodejce</mark> > :	3 Kupující > 4 Doklad > 5 Souhrn	> 6 Dokončení	
	let záruka na invertorový kompresor chladniček" pouze pokud bude souhlasit s podmínkami akce a vyplní-li registrační formulář. Formulář naleznete na této stránce.	Informace o prodejci))
	Registrace musí být provedena do 14 kalendářních dnů od data zakoupení spotřebiče (rozhoduje datum na daňovém dokladu o zakoupení).	Prosím vyplíte údaje o prodávajícím a datu prodeje. (Informace zde uvedené musí zbiče shodné s prodejním dokladem)			í být
	Prodloužená záruka se vztahuje na tyto spotřebiče:	NÁZEV PRODEJCE	vyberte prodejce	T	
	Candy 5 let záruka:	11105			
	 Candy volně stojící spotřebiče označené logem záruka v akčním letáku nebo 	ULICE			
	oficialním ceniku Candy Candy vestavné spolřebiče označené logem záruka v akčním letáku nebo oficiálním ceniku Candy	Č.P.)
	Candy 11 let záruka:	MĚSTO			
15%	 Candy pračky nebo pračky se sušičkou s invertorovým motorem Candy sušičky s invertorovým motorem Candy sušiky o invertorovým natorem 	PSČ			
	 Candy mycky s inventorovým hlotolem Candy chladničky s invertorovým kompresorem 	STÁT	vyberte stát	T	
	Na ostatní produktové kategorie, než ty, které jsou zde uvedeny, se prodloužená záruka nevztahuje.	DATUM PRODEJE		=	
	Podmínky pro uplatnění prodloužené záruky a garance vrácení peněz naleznete zde .				
	V případě, že jste při registraci Vašeho výrobku nenalezli Váš model a splňujete výše uvedené podmínky, napište nám na adresu <u>office@candy-hoover.cz</u> , kde Vaše žádost			Pokračovat	

V tejto časti doplníte do prázdných koloniek údaje o predajcovi podľa Vášho dokladu.

- NÁZOV PREDAJCU názov spoločnosti, kde ste výrobok zakúpili
- ULICA napr. "Studená"
- P. Č. napr.. "33a"
- MESTO napr.. "Bratislava"
- **PSČ** napr. "851 01"
- DÁTUM PREDAJA Ak máte klasickú účtenku z pokladne, vyberiete dátum, ktorý je uvedený na účtenke. Pokiaľ máte faktúru, zadáte dátum vystavenia faktúry, nie dátum zdaniteľného plnenia.

Kliknutím na tlačidlo "Pokračovať" sa dostanete k ďalšiemu kroku.

7. Vyplnenie tretej časti registrácie "Kupujúcí".

•			V tejto čssti prosím vyplňte údaje o sebe.
	11 let záruka na invertorový kompresor	CANDY	MENO – napr. "Ján" PRIEZVISKO – napr. "Novák"
	Zákazník má nárok na využití programu "Candy- 5 let záruka", "Candy- 11 let záruka na invertorový motor praček, praček se sušičkou, sušiček a myček" nebo "Candy – 11 let záruka na invertorový kompresor chladniček" pouze pokud bude souhlasit s podmínkami akce a vyplni-li registrační formulář. Formulář naleznete na této stránce. Registrace musí být provedena do 14 kalendářních dnů od data zakoupení spotřebiče (rozhoduje datum na daňovém dokladu o zakoupení).	1 Výrobek > 2 Prodejce <mark>> 3 Kupující ></mark> 4 Doklad > 5 Souhm > 6 Dokončení Informace o kupujícím Prosím vyplňte údaje o kupujícím. Na uvedené údaje bude zaslán certifikát prodloužené záruky, popřípadě budete kontaktováni ohledně doplnění údajů.	 ULICA – napr. "Dlhá" P. Č. – napr. "1" MESTO – napr. "Bratislava" PSČ – napr. "851 05"
6	 Prodloužená záruka se vztahuje na tyto spotřebiče: Candy 5 let záruka: Candy volně stojící spotřebiče označené logem záruka v akčním letáku nebo oficiálním ceníku Candy Candy vestavné spotřebiče označené logem záruka v akčním letáku nebo oficiálním ceníku Candy Candy 11 let záruka: 	JMÉNO	 TEL. ČÍSLO – napr. "0901 111 222" E-MAIL – napr. "jan.novak@zoznam.
	 Candy pračky nebo pračky se sušičkou s invertorovým motorem Candy sušičky s invertorovým motorem Candy myčky s invertorovým motorem Candy chladničky s invertorovým kompresorem 	MÉSTO PSČ	
	Na ostatní produktové kategorie, než ty, které jsou zde uvedeny, se prodloužená záruka nevztahuje.	TELČÍSLO	
	Podminky, pro uplatnéní prodlouzené zaruky a garance vrácení peněz naleznete <u>zde</u> . V případě, že jste při registraci Vašeho výrobku nenalezli Váš model a splňujete výše uvedené podmínky, napište nám na adresu <u>office@candy-hoover.cz</u> , kde Vaše žádost bude prověřena.	E-MAIL Pokračovat	
	Děkujeme za zakoupení výrobku od skupiny Candy Group a přejeme co nejvíce spokojenosti při jeho každodenním užití. Vaše Candy Hoover ČR s.r.o.	V případě olázek nebo problémů při vyplňování formuláře prosím vyhledejte odpověď na stránce <u>Olázky a odpovědi</u> .	

• **Upozornenie:** Prosím prekontrolujte správnosť údajov, hlavne e-mailovú adresu, na ktorú Vám bude certifikát do 30 dní zaslaný. V prípade, že certifikát neobdržíte, obráťte sa prosím na naše zákaznícke oddelenie: <u>office@candy-hoover.cz</u>

Kliknutím na pole "Pokračovať" sa dostanete k ďalšiemu kroku.

8. Vyplnenie štvrtej časti registrácie " Doklad".



Kliknutím na pole "Pokračovať" sa dostanete k ďalšiemu kroku.

V tejto časti nahráte pomocou poľa "Nahrať súbor" scan dokladu o zakúpení. Je však nutné dodržať nasledujúce body:

- V názve súboru nepoužívajte diakritiku
- Kópia dokladu môže byť ako scan alebo fotografia vo formátoch: .jpg, .tiff, .pdf, .doc
- Uistite sa, že je doklad čitateľný
- Maximálna veľkosť nahrávaného súboru je 10MB.

Pokiaľ ste splnili všetky vyššie uvedené podmienky a aj napriek tomu máte problém s nahrávaním, skúste uložiť súbor do inej lokácie vo Vašom počítači (napr. na Plochu) a zopakujte nahrávanie.

9. Kontrolná piata časť "Súhrn".



V tejto časti máte možnosť ešte raz prekontrolovať všetky vyplnené údaje. Pokiaľ ste tak už urobili, zaškrtnite políčko "Zoznámil(a) som sa s podmienkami predĺženej záruky a súhlasím s nimi". Pokiaľ políčko nezaškrtnete, nebude možné registráciu dokončiť.

Kliknutím na pole "Dokončiť" sa dostanete k záverečnému kroku.

10. Záverečná časť "Dokončenie"



Táto stránka Vás informuje o úspešnom ukončení registrácie, pokiaľ sa k tomuto bodu registrácie nedostanete, je vaša registrácia neplatná. Na zadanú e-mailovú adresu Vám prijde v nasledujúcich týždňoch certifikát potvrdzujúci predĺženú záruku. Tento certifikát je platný len spolu s dokladom o nákupe nahratým pri registrácii, preto ho prosím uchovajte!

Pokiaľ ste v uvedenom návode nenašli odpovede, ktoré by vyriešili Vaše otázky, alebo ste neobdržali spomínaný certifikát, neváhajte nás kontaktovať na emaily: <u>office@candy-hoover.cz</u> Ďakujeme za registráciu Vášho výrobku!







Haier